

Правила користування платіжною карткою, емітованою АТ «БАНК 3/4»

Звертаємо Вашу увагу!

З метою безпеки при видачі платіжної картки вона є неактивною. Для активації Картки та можливості здійснення операцій з її застосуванням, чи у випадку крадіжки, втрати, пошкодження або її вилучення при проведенні операції, а також у разі, якщо ПІН-код або інші реквізити платіжної картки (повний номер, строк дії, CVC2 чи CVV2) стали відомі іншій особі, Вам необхідно зателефонувати до Банку за телефонами Клієнтської підтримки (**номер вказаний на Картці, на веб-сайті Банку**).

Банк не несе відповідальності проведення операцій з використанням платіжної картки або даних платіжної картки у випадку втрати (крадіжки) Картки, розголошення її даних, якщо Клієнт/Держатель Картки не повідомив про таку втрату/розголошення Банку.

1. Держателю необхідно дотримуватись наступних правил користування платіжною карткою:

- при отриманні платіжної картки (далі – Картка), перевірити особисті дані, термін дії, цілісність конверта (якщо він є) з персональним ідентифікаційним номером (далі-ПІН - код);
- поставити власний підпис на зворотному боці Картки (на спеціально відведеній смужі, що призначена для підпису Держателя);
- після отримання та активації нової платіжної картки перевірити її працездатність, здійснивши операцію із застосуванням ПІН – коду під час зняття готівки або перевірки балансу Карткового рахунку або ж зателефонувати до Клієнтської підтримки Банку та проінформувати оператора про Ваш намір активувати Картку та пройти Автентифікацію, або скористатись функціоналом Системи «Інтернет-Банкінг»;
- не змінювати форму Картки (не гнути її, не ламати, не утворювати отворів, не дряпати тощо);
- не піддавати Картку дії вогню, води та електромагнітних випромінювань (не тримати її поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео- та аудіотехнікою). Висока температура, магнітне випромінювання та волога також можуть вивести Картку з ладу;
- не розголошувати нікому, в тому числі членам своєї родини, ПІН - код, CVC2/CVV2, одноразовий секретний пароль, отриманий в SMS-повідомленні при здійсненні оплати в Інтернет (з використанням технології 3D Secure) тощо;
- не зберігати Картку разом ПІН - кодом, не писати його на Картці, знищувати всі повідомлення, які містять ПІН - код;
- не передавати Картку в користування третім особам;
- у разі виявлення будь-якої несправності Картки - звертатися до Банку.

2. Коротка інформація про платіжну картку та особливості її використання:

• Картка (платіжна картка) - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання та здійснення платіжних операцій з рахунку Клієнта або Банку чи інших операцій, користування якою регулюється чинним законодавством України, правилами МПС Visa International, Mastercard, НПС «ПРОСТІР», Договором між Банком та Клієнтом, Правилами банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК 3/4», які розміщені на сайті Банку www.bank34.ua;

• Картка є власністю Банку і надається в користування Клієнту/Держателю. Держателем є фізична особа, на ім'я якої випущена Картка, яка на законних підставах використовує Картку для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором. Держатель може бути власником рахунку, до якого випущена Картка, або особою, якій на підставі заяви власника рахунку випущено Картку. Власник

рахунку (Клієнт) відповідає за дії Держателя та за дотримання Держателем цих Правил та Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК 3/4»;

- Банк має право вносити зміни до цих Правил або Тарифів, повідомивши про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни, у спосіб, передбачений Договором. Текст документів зі змінами оприлюднюється на веб-сайті Банку. Банк у повідомленні Клієнту зазначає перелік змін, які вносяться, та інформує, що Клієнт у разі незгоди з ними має право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати Договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до цих Правил або Тарифів вважаються погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомив Банк про розірвання Договору;

- на Картку встановлюються стандартні ліміти на зняття готівки і розрахунки (витратні ліміти), первісне значення яких вказане в Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК 3/4». Клієнт/ Держатель Картки може самостійно змінити ліміт на зняття готівки та розрахунки з використанням Картки, звернувшись до Клієнтської підтримки Банку або за допомогою функціоналу Системи «Інтернет – Банкінг». Крім того, нормативними актами НБУ можуть встановлюватись додаткові обмеження на зняття готівкових коштів та проведення інших операцій по Картковому рахунку в гривнях та/або в іноземній валюті.

- частина коштів (незнижувальний залишок) у розмірі, передбаченому Тарифами Банку, може блокуватися на Картковому рахунку. Решта суми коштів, що знаходиться на Картковому рахунку, є платіжним лімітом. Розрахунки з використанням Картки здійснюються в межах платіжного ліміту. За умови укладання між Банком та Клієнтом кредитного договору, до платіжного ліміту додається ліміт дозволеного овердрафту за таким кредитним договором;

- термін дії Картки вказаний на її лицьовій стороні. Термін дії Картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на лицьовій стороні Картки;

- Банк має право блокувати Картку в разі підозри на шахрайські операції до з'ясування обставин та підтвердження дій Держателя Картки.

3. Використання платіжної картки:

Проведення розрахунків в торгово – сервісній мережі та в мережі Інтернет:

- Карткою можна розрахуватися за товари, послуги та провести розрахунки в мережі Інтернет, як на території України, так і за її межами, якщо це передбачено умовами використання Картки, згідно Тарифів, чинних на момент надання послуг;

- при купівлі товарів, оплаті послуг через мережу Інтернет, по телефону, поштою, факсом тощо з використанням Картки, Клієнт/Держатель здійснює операцію із зазначенням свого прізвища та імені, номеру Картки, терміну її дії, у деяких випадках – CVV2/CVC2 (3 надруковані цифри на зворотній стороні Картки), підтверджуючи цим здійснення операції. При проведенні таких операцій може застосовуватися технологія 3-D Secure (Visa (Verified by Visa) і Mastercard (Mastercard SecureCode) або її аналог, при якій для завершення операції Держатель зобов'язаний ввести оригінальний числовий пароль, що надходить на фінансовий номер телефону Держателя у вигляді SMS-повідомлення або підтвердити проведення операції за допомогою відповідного функціоналу Системи «Інтернет-Банкінг», в такому випадку всі операції, підтвержені таким чином, вважаються проведеними безпосередньо Клієнтом та не можуть бути оскаржені як несанкціоновані Клієнтом;

- при розрахунку Карткою за товари та послуги, Клієнт/Держатель, який передав Картку касиру (продавцю), не повинен втрачати Картку з поля зору, і зобов'язаний перевірити чек, який йому надається, та підписати його (якщо операція не підтверджувалась введенням ПІН-коду), після чого отримати Картку та копію чека. Своім підписом або введенням ПІН-коду Держатель підтверджує точність рахунку і правильність вказаної

суми, валюти і дати операції;

- в разі використання Картки з безконтактною технологією оплати на обладнанні, що підтримує безконтактну оплату, Карткою можна розраховуватись, просто приклавши її до зчитувального пристрою. При розрахунках на незначні суми (в межах ліміту платіжної системи та налаштувань терміналу) операція може відбутись без введення ПІН-коду. Всі операції, здійснені з безконтактною технологією, Банк сприймає як операції, здійснені Клієнтом/Держателем;

- при проведенні розрахунку Карткою за товари та послуги, касир може запросити у Держателя Картки пред'явлення паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, з метою ідентифікації його як законного Держателя Картки. В разі ненадання такого документа, в прийманні Картки для здійснення оплати може бути відмовлено;

- якщо товар, який було оплачено за допомогою Картки, повернено, або послуга отримана не в повному обсязі, Клієнт/Держатель Картки повинен особисто звернутись до відповідного продавця (постачальника послуг), де було придбано товар (послугу), який виписує зворотний (кредитовий) чек (credit voucher) у розмірі суми, що повертається. Банк зараховує повернуті продавцем кошти на рахунок Клієнта. Клієнт/Держатель Картки може звернутися Клієнтської підтримки Банку, щоб уточнити факт повернення коштів на рахунок, а також Клієнт обов'язково повинен зберігати копію чека на кредитову транзакцію протягом 30 днів з моменту її обробки та/або до моменту відображення відповідних операцій у щомісячній виписці Банку.

Проведення операції зі зняття готівки:

- Клієнт/Держатель Картки може одержати готівку в пунктах видачі готівкових коштів і в банкоматах Банку та інших банків, де обслуговуються картки даної платіжної системи. Наклейки на банкоматах з логотипами Visa International, Mastercard, НПС «ПРОСТІР» свідчать про те, що в них можна отримати готівку за картками відповідної платіжної системи;

- отримання готівки здійснюється згідно тарифів банків, чинних на момент здійснення операції;

- для отримання готівки в банкоматі необхідно вставити Картку в приймач банкомату (приймач розташований праворуч екрану дисплея та вказується стрілкою). Картку потрібно вставляти лицьовою стороною вверх логотипом платіжної системи до себе або прикладати Картку з технологією безконтактної оплати (PayPass/PayWay/NFC-технологія, мобільний пристрій з функцією Apple Pay або Google Pay) до зчитувача на банкоматі. На екрані банкомату будуть з'являтися повідомлення, які необхідно послідовно виконувати, обираючи відповідні опції. Після видачі готівки банкоматом необхідно забрати готівку, Картку та чек банкомату.

- Для отримання готівки в банківських установах Держатель повинен надати касиру Картку та паспортний документ. Касир перевіряє, чи відповідає Картка встановленим вимогам, після чого ідентифікує (верифікує) Держателя: перевіряє паспорт (або документ, що його замінює) та повертає його, та вимагає від Держателя введення ПІН-коду в момент здійснення операції. При здійсненні авторизації касир може отримати відповідь «відмовити» або «вилучити картку».

У разі отримання відповіді «відмовити» касир повинен повернути Картку та/або розірвати чек у присутності Держателя. А у разі отримання відповіді «вилучити картку» касир повинен вилучити Картку, видати Держателю розписку про те, що Картка була вилучена, та розірвати підписаний чек. Держатель повинен пересвідчитися, що Картка була надрізана касиром для того, щоб уникнути її використання іншими особами. У разі успішного проведення операції касир повинен видати Держателю готівку, один примірник чека та повернути Картку.

Пропонуємо Вам також ознайомитись з рекомендаціями Банку Держателям платіжних карток АТ «БАНК 3/4» щодо проведення безпечних розрахунків <https://bank34.ua/privatni-osobi/platizhni-kartki/>